

Anhang H

Ansprechpartner

INHALTSVERZEICHNIS

GRUNDSÄTZE	4
1 MELDESTELLEN	4
1.1 MELDESTELLE DER TELEKOM	4
1.2 MELDESTELLE VON <i>ICP</i>	4
2 PLANUNGSABSPRACHEN / AUSKÜNFTE GEM. ANHANG B, TEIL 2, PUNKT 8.1	5
2.1 ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	5
2.2 ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	5
3 BESTELLUNG / AUSKÜNFTE GEM. ANHANG B, TEIL 2, PUNKT 8.2 UND 8.3	5
3.1 ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	5
3.2 ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	5
4 BEAUFTRAGUNG NETZÜBERGREIFENDER NATIONALER GESCHLOSSENER BENUTZERGRUPPEN (ISDN-LEISTUNGSMERKMAL CLOSED USER GROUP)	6
4.1 ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	6
4.2 ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	6
5 IDENTIFIZIERUNGSVERFAHREN BEI BEDROHENDEN UND BELÄSTIGENDEN VERBINDUNGEN ÜBER NETZGRENZEN	6
5.1 ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	6
5.2 ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	6
6 BETRIEB	7
ESKALATIONSSTUFEN GEM. ANHANG D, PUNKT 9.1	7
6.1 BEI DER TELEKOM	7
6.2 BEI <i>ICP</i>	7
7 RECHNUNGEN	7
7.1 RECHNUNGSEMPFÄNGER	7
7.2 ANFRAGEN UND EINWENDUNGEN ZU RECHNUNGEN ZWISCHEN DEN VERTRAGS- PARTNERN	8
8 TESTS	9
8.1 ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	9
8.2 ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	9
9 NEUTRALER GUTACHTER	9

10	UIFS-DATENBANK DER TELEKOM	9
	ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	9
11	UISCN-DATENBANK DER TELEKOM	10
11.1	ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	10
11.2	ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	10
12	MSV-DATENBANK DER TELEKOM, STÖRUNGSBEARBEITUNG	10
	ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	10
13	VERTRAGSMANAGEMENT	10
13.1	ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	10
13.2	ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	10
14	STÖRUNGEN UND NOTFÄLLE	11
14.1	ANSPRECHPARTNER DER TELEKOM	11
14.2	ANSPRECHPARTNER VON <i>ICP</i>	11
15	ÄNDERUNGEN BEZÜGLICH DER ANSPRECHPARTNER	12
15.1	BEI DER TELEKOM.....	12
15.2	BEI <i>ICP</i>	12

Grundsätze

Die Vertragspartner benennen die folgenden Ansprechpartner. Soweit die Telekom dazu auf das Extranet verweist, kann ICP die jeweils aktuellen Ansprechpartner dort einsehen. Die Telekom wird ICP auf die Änderung der im Extranet eingestellten Ansprechpartner gem. Punkt 15 hinweisen.

1 Meldestellen

1.1 Meldestelle der Telekom

- Örtlichkeit der Netzkontrollstelle (NzK) wird im Individualvertrag aufgeführt -

Netzkontrollstelle Bamberg (Festnetz)

Netzkontrollstelle Düsseldorf (Festnetz)

Netzkontrollstelle Düsseldorf (Mobilfunk)

- Postanschrift, Hausanschrift und Telekontakte siehe Extranet -

1.2 Meldestelle von ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

Meldestelle ICP

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

2 Planungsabsprachen / Auskünfte gem. Anhang B, Teil 2, Punkt 8.1

2.1 Ansprechpartner der Telekom

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

2.2 Ansprechpartner von *ICP*

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

3 Bestellung / Auskünfte gem. Anhang B, Teil 2, Punkt 8.2 und 8.3

3.1 Ansprechpartner der Telekom

- siehe Extranet -

3.2 Ansprechpartner von *ICP*

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

4 Beauftragung netzübergreifender nationaler geschlossener Benutzergruppen (ISDN-Leistungsmerkmal Closed User Group)

4.1 Ansprechpartner der Telekom

- siehe Extranet -

4.2 Ansprechpartner von ICP

Zur Auftragsannahme muss bei der ersten Kontaktaufnahme mit der unter Punkt 4.1 genannten Stelle der Telekom dieser Ansprechpartner schriftlich benannt werden.

5 Identifizierungsverfahren bei bedrohenden und belästigenden Verbindungen über Netzgrenzen

5.1 Ansprechpartner der Telekom

- siehe Extranet -

5.2 Ansprechpartner von ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

6 Betrieb
Eskalationsstufen gem. Anhang D, Punkt 9.1

6.1 bei der Telekom

- siehe Extranet -

6.2 bei ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

1. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

2. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

3. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

7 Rechnungen

7.1 Rechnungsempfänger

7.1.1 bei der Telekom

- siehe Extranet -

7.1.2 bei ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]
Straße/Postfach
PLZ Ort

7.2 Anfragen und Einwendungen zu Rechnungen zwischen den Vertragspartnern

7.2.1 bei der Telekom

7.2.1.1 Gem. Teil A des Anhangs F und gem. Stufe I des Eskalationsverfahrens nach Teil B des Anhangs F

- siehe Extranet -

7.2.1.2 Gem. Stufe II des Eskalationsverfahrens nach Teil B des Anhangs F

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]
[Name]
Straße/Postfach
PLZ Ort

7.2.2 bei ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

7.2.2.1 Gem. Teil A des Anhangs F und gem. Stufe I des Eskalationsverfahrens nach Teil B des Anhangs F

[Bezeichnung der Organisationseinheit]
[Name]
Straße/Postfach
PLZ Ort

7.2.2.2 Gem. Stufe II des Eskalationsverfahrens nach Teil B des Anhangs F

[Bezeichnung der Organisationseinheit]
[Name]
Straße/Postfach
PLZ Ort

8 Tests

8.1 Ansprechpartner der Telekom

- *siehe Extranet* -

8.2 Ansprechpartner von *ICP*

- *wird im Individualvertrag aufgeführt* -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

9 Neutraler Gutachter

(wird später ergänzt)

10 UIFS-Datenbank der Telekom

Ansprechpartner von *ICP*

- *wird im Individualvertrag aufgeführt* -

E-Mail:

11 UISCN-Datenbank der Telekom

11.1 Ansprechpartner der Telekom

- siehe Extranet -

11.2 Ansprechpartner von ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

12 MSV-Datenbank der Telekom, Störungsbearbeitung Ansprechpartner der Telekom

- siehe Extranet -

13 Vertragsmanagement

13.1 Ansprechpartner der Telekom

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

13.2 Ansprechpartner von ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefon:

Telefax:

14 Störungen und Notfälle

14.1 Ansprechpartner der Telekom

14.1.1 Bei Gefahr in Verzug

(Brandgefahr, Wasser, defektes Fenster, usw.)

- siehe *Extranet* -

14.1.2 Bei Störung der Niederspannungsversorgung und der RLT

- siehe *Extranet* -

14.1.3 Bei Störung des Intelligenten Zutrittssystem (IZS-Codekarten)

Die Telefonnummern zu den Punkten 14.1.1 und 14.1.2 sind am Terminal hinterlegt.

14.1.4 Bei aktuellen Schlüsselzugangsproblemen

Voraussetzung: *ICP* oder Auftragnehmer von *ICP* sind vor Ort und benötigen umgehend Zutritt zum Standard-Kollokationsraum.

ICP wendet sich in diesem Fall an die für sie zuständige Meldestelle der Telekom und meldet ihr Schlüsselzugangsproblem. Nach Überprüfung der Autorisierung des Zutrittsanspruchs von *ICP* für den Standort wird der unter den Punkten 14.1.1 und 14.1.2 genannte Dienstleister einen Servicemitarbeiter herbeirufen, der den Zutritt sicherstellt. Die Meldung an die Meldestelle muss aus Sicherheitsgründen durch *ICP* erfolgen.

14.1.5 Bei Problemen ohne aktuellen Handlungsbedarf

(Allgemeine Mängel im SKR (Sauberkeit, Raumbeleuchtung usw.), Defekt oder Verlust von (einzelnen) Schlüsseln/Codekarten, usw.)

- siehe *Extranet* -

14.2 Ansprechpartner von *ICP*

Bei Meldungen gem. den Punkten 14.1.1 bis 14.1.5 ist es erforderlich, dass *ICP* einen Ansprechpartner mit einer aktuellen Rückrufnummer benennt.

15 Änderungen bezüglich der Ansprechpartner

Die Vertragspartner können Ansprechpartner ändern. Ebenso können Änderungen in Bezug auf Anschriften sowie Telefon- und Telefaxnummern und E-Mail-Adressen eintreten. Diese Änderungen sind mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsersten schriftlich mitzuteilen.

Die Mitteilung ist zu richten an

15.1 bei der Telekom

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefax:

15.2 bei ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße/Postfach

PLZ Ort

Telefax: